



Glasklare Kundenbeziehungen

ACOTEL
Systems AG

ClienteleNet
zu Clientele-CRM / eFrontOffice

ClienteleNet verbindet Clientele mit der Web-Funktionalität. Ihre Kunden und Ihr Kundendienst haben damit rund um die Uhr einen weltweiten Zugriff auf Informationen.

Ihre Kunden helfen Ihnen Geld sparen ...

ClienteleNet kann die Anzahl der Calls in Ihrer Support-Abteilung enorm reduzieren. Mit ClienteleNet kann sich der Support auf die Lösung komplizierterer Probleme konzentrieren und dabei Supportkosten einsparen. Stellen Sie das AnswerBook Ihren Kunden und dem externen Kundendienst einfach im Web zur Verfügung. Diese können dann Informationen abrufen, zu jeder Tageszeit und von jedem beliebigen Ort aus.

Das Ergebnis: Ihre Kunden sind zufriedener, da sie die benötigten Informationen sofort erhalten, ohne dafür auf einen Rückruf warten zu müssen. Kann ein Kunde einmal ein Problem nicht selbst lösen, so kann er über das Web den Support benachrichtigen.

... und sind besser informiert

Ihre Kunden sind zu jeder Zeit umfassend informiert, ganz gleich ob sie in dem, im Web zur Verfügung gestellten, AnswerBook nach einer Lösung suchen, den Support benachrichtigen, den Status eines noch nicht bearbeiteten Calls oder weitere Details über einen Call abfragen. Und Sie können immer entscheiden, wer auf welche Informationen zugreifen kann.

ClienteleNet
Menu for April Alcott

Supported with **clientele**
©1997 Platinum Software Corp.

ClienteleNet
Call Open Summary for April Alcott.
Click on the Call Number to see the current status of the call.

| Call # | Status | Opened | Closed | Summary |
|---------------------|--------|----------|----------|---|
| 314 | Closed | 12/30/97 | 12/30/97 | Importing terrain data |
| 316 | Closed | 12/30/97 | 12/30/97 | Terminal fails to connect to server |
| 319 | Closed | 12/30/97 | 12/30/97 | Questions RE: Hardware requirements |
| 347 | | 1/27/98 | | Simulation Problems with CodeWalk |
| 318 | | 12/30/97 | | Can the api be used to interface with existing controllers? |
| 321 | Closed | 8/30/97 | 8/30/97 | Aircraft config |
| 327 | Closed | 1/6/98 | 1/27/98 | Problems with altitude |
| 356 | Open | 2/4/98 | | Does this thing work correctly? |

Done Local intranet zone

Bildschirm für Fieldservice

Der Vertriebs-Aussendienst-Mitarbeiter und der externe Kundendienst bleiben up-to-date

Mit ClienteleNet haben ihre externer Mitarbeiter über das Internet Zugriff auf die Daten der Kunden, welche sie zur Zeit betreuen. Sie können ebenso den Kundenstatus aktualisieren und entsprechende Informationen ändern oder hinzufügen.

Ständig verfügbare On-Line Daten

ClienteleNet unterstützt sowohl Internet- als auch eine Intranet Umgebung.

Die Informationen sind durch ein Standard-Login mit Kennwort geschützt. ClienteleNet arbeitet mit allen gebräuchlichen Internet-Browsern, so dass Informationen immer verfügbar sind, egal über welche Plattform oder von welchem Ort aus sie anrufen .

Kurzüberblick:

- Informationen sind im Web ständig und überall verfügbar
- Kunden/IT-Benutzer können nach Lösungen für ihre Fragen suchen
- Kunden/Benutzer können Calls über Web eingeben und den Status oder Details ihres Calls einsehen resp. abfragen
- Vertriebsbeauftragte können ihre Pipeline und Aufgabengabellen abrufen und mit ihren Verkaufs-Aktivitäten abgleichen
- Externe Support-Mitarbeiter informieren sich über den nächsten Problemfall, sowie über die Inhalte der entsprechenden Warteschlangen.
- Unterstützung aller gängigen Internet-Browser

ClienteleNet
Menu for Tina Strong

Supported with **clientele**
© 1997-2000 Epicor Software Corp.

ClienteleNet
My Pipeline
Click on the Organization Name to see opportunity details.

| Organization | Expected Close | Potential Revenue | Confidence | Age (days) |
|---|----------------|-------------------|------------|------------|
| Trabley's Sporting Goods | 12/20/97 | \$349 | 10% | 1176 |
| Neubuss Skis | 12/20/97 | \$349 | 10% | 1176 |
| K Systems International | 12/20/97 | \$2999 | 10% | 1176 |
| Trident Research | 12/20/97 | \$599 | 10% | 1176 |
| First National Bank | 12/20/97 | \$599 | 10% | 1176 |
| Liberty Inns | 12/20/97 | \$349 | 10% | 1176 |
| Cat's Eye School | 12/20/97 | \$459 | 10% | 1176 |
| Dynamic System Controls, Inc. | 12/20/97 | \$459 | 10% | 1176 |
| KPR Corp | 12/20/97 | \$899 | 50% | 1176 |
| Film Graphics Co | 1/22/98 | \$8995 | 90% | 1176 |
| Trakxan Development | 1/31/98 | \$1498 | 75% | 1176 |
| Oceanside Technologies | 3/7/98 | \$3698 | 50% | 1176 |
| Hilco | 3/24/98 | \$8795 | 90% | 1451 |
| Logtech Inc | 4/28/98 | \$20888 | 75% | 1176 |
| RealSpace, Ltd | 5/7/98 | \$599 | 25% | 1176 |
| Xyrex Co. | 5/7/98 | \$599 | 25% | 1176 |
| Educational Concepts, Inc | 5/11/98 | \$1058 | 25% | 1175 |
| Saint Joseph School Of Medicine | 9/29/98 | \$599 | 25% | 1176 |
| SF Tramways | 10/24/98 | \$10894 | 50% | 1176 |

Bildschirm für Vertriebsmitarbeiter

ACOTEL
Systems AG

Postfach 158
CH-6403 Küsnacht am Rigi
Fon +41 41 850 58 00
www.acotel.ch