

Glasklare Kundenbeziehungen

ACOTEL  
Systems AG

Clientele WebClient

**Aussendienstmitarbeiter, welche im Verkauf oder Kundenservice unterwegs sind, können mit dem Internet Explorer auf ihre zentralen Unternehmensdaten On-Line zugreifen und können so effizienter auf die eigentlichen Aktivitäten vor Ort konzentrieren.**

**Ihre Aussendienst-Mitarbeiter helfen Ihnen Geld zu sparen ...**

da Kunden intensiver betreut werden können, weil die benötigten Informationen sofort zur Verfügung stehen.

**... und sind besser informiert,**

da Ihre Kunden zu jeder Zeit umfassender informiert sind, ganz gleich ob sie sich im Büro oder unterwegs befinden.

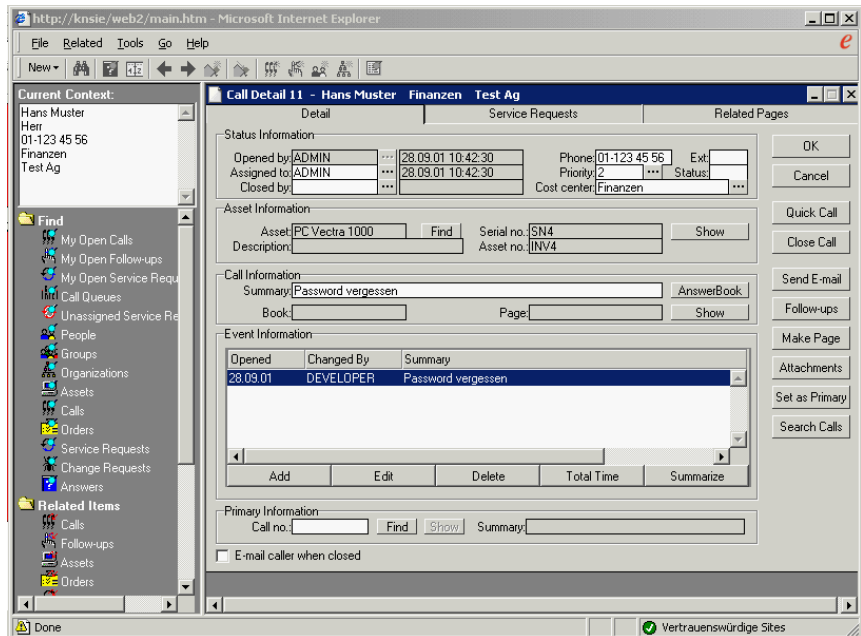
**Marketing-, Vertriebs-Aussendienst-Mitarbeiter und Kundendienst bleiben up-to-date**

Mit dem WebClient erhalten die Anwender von Clientele praktisch alle Funktionen wie sie auf einem Windows-Arbeitsplatz in der Zentrale erhalten.

**Ständig verfügbare, sichere On-Line Daten**

Der WebClient unterstützt dezentrale Organisationen in einer Intranet Umgebungen.

Die Informationen sind durch ein Standard-Login mit Kennwort geschützt.



Call-Bildschirm im Internet Explorer

**Kundenspezifische Anpassungen ...**

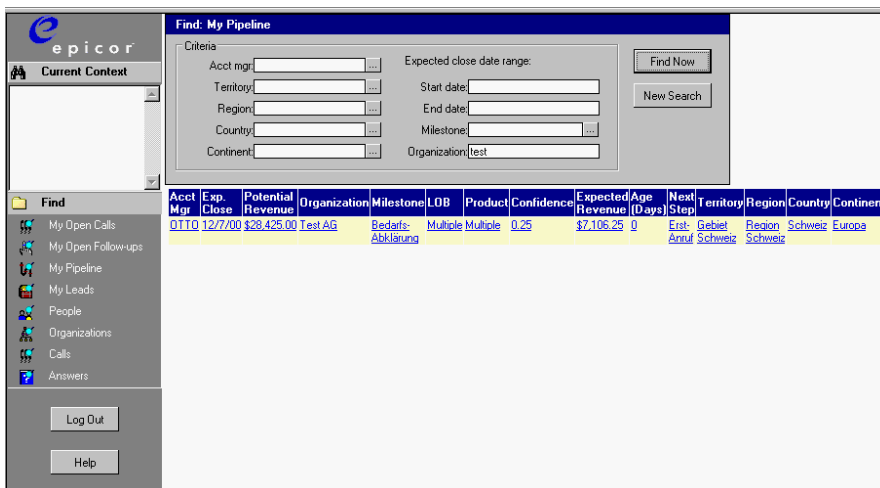
welche im WindowsClient entwickelt wurden, werden automatisch in DHTML-Darstellung auf dem WebClient dargestellt. So ersparen Sie sich das Lernen einer unterschiedlichen Bedienung der Anwendung.

Attachments und Reports werden per E-Mail an den WebClient-Anwender übermittelt. Einige Funktionen, welche mit der MS-Office / Windows-Umgebung im Zusammenhang stehen (wie Outlook-Integration, List Management, etc.) können im WebClient nicht mehr gleich angewendet werden.

Im Lieferumfang der Hauptmodule Sales&Marketing, Customer Support oder HelpDesk ist die Software für den WebClient automatisch inbegriffen.

**Kurzüberblick:**

- Kunden-Informationen sind ohne Client-Installation via Internet Explorer verfügbar
- Der WebClient stellt praktisch alle Funktionen (analog des WindowsClient) via Internet Explorer zur Verfügung
- Vertriebsbeauftragte können ihre Pipeline und Aufgabenlisten von dezentralen Standorten abrufen
- Support-Mitarbeiter informieren sich über den nächsten Problemfall, sowie über die Inhalte der entsprechenden Warteschlangen via Internet Explorer
- Empfohlen ist der Einsatz des WebClient vor allem im IntraNet-Bereich bei dezentral organisierten Unternehmen



Pipeline Bildschirm für Vertriebsmitarbeiter



Postfach 158  
 CH-6403 Küssnacht am Rigi  
 Fon +41 41 850 58 00  
 www.acotel.ch